

Auftragsverarbeitungsvertrag neverfinal

1. ANWENDUNGSBEREICH

Bei der Erbringung der Leistungen gemäß dem zwischen den Parteien geschlossenen Hauptvertrag über die Erbringung von Webanalyse-Dienstleistungen über das Tool „reportic“, verarbeitet die neverfinal GbR (im Folgenden: „**neverfinal**“) personenbezogene Daten, die der Auftraggeber zur Erbringung der Leistungen zur Verfügung gestellt hat und bezüglich derer der Auftraggeber als Verantwortlicher im datenschutzrechtlichen Sinn fungiert („**Auftraggeberdaten**“). Diese Vertrag spezifiziert die Datenschutzpflichten und -rechte der Parteien im Zusammenhang mit der Verarbeitung der Auftraggeberdaten zur Erbringung der Leistungen nach dem Hauptvertrag.

2. UMFANG DER BEAUFTRAGUNG/WEISUNGSBEFUGNISSE DES AUFTRAGGEBERS

- 2.1 neverfinal wird die Auftraggeberdaten ausschließlich im Auftrag und gemäß den Weisungen des Auftraggebers verarbeiten, sofern neverfinal nicht gesetzlich dazu verpflichtet ist. In letzterem Fall teilt neverfinal dem Auftraggeber diese rechtlichen Anforderungen vor der Verarbeitung mit, sofern das betreffende Gesetz eine solche Mitteilung nicht wegen eines wichtigen öffentlichen Interesses verbietet.
- 2.2 Die Verarbeitung von Auftraggeberdaten durch neverfinal erfolgt ausschließlich in der Art, dem Umfang und zu dem Zweck wie in **Anlage 1** zu diesem Vertrag spezifiziert; die Verarbeitung betrifft ausschließlich die darin bezeichneten Arten personenbezogener Daten und Kategorien betroffener Personen.
- 2.3 Die Dauer der Verarbeitung entspricht der Laufzeit des Hauptvertrages.
- 2.4 Der Auftraggeber kann Weisungen über Art, Umfang, Zwecke und Mittel der Verarbeitung von Auftraggeberdaten erteilen, soweit ihm dieses Recht im Rahmen des Hauptvertrages oder dieses Anhangs zusteht.

3. ANFORDERUNGEN AN PERSONAL

- 3.1 neverfinal hat alle Personen, die Auftraggeberdaten verarbeiten, bezüglich der Verarbeitung von Auftraggeberdaten zur Vertraulichkeit zu verpflichten.
- 3.2 neverfinal stellt sicher, dass ihm unterstellte natürliche Personen, die Zugang zu Auftraggeberdaten haben, diese nur auf seine Anweisung verarbeiten, es sei denn, sie sind nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten zur Verarbeitung verpflichtet.

4. SICHERHEIT DER VERARBEITUNG

- 4.1 neverfinal ergreift alle geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen, die unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung der Auftraggeberdaten sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen erforderlich sind, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau für die Auftraggeberdaten zu gewährleisten.
- 4.2 neverfinal hat vor dem Beginn der Verarbeitung der Auftraggeberdaten insbesondere die in **Anlage 2** zu diesem Vertrag spezifizierten technischen und organisatorischen Maßnahmen zu ergreifen und während des Hauptvertrags aufrechtzuerhalten sowie sicherzustellen, dass die Verarbeitung von Auftraggeberdaten im Einklang mit diesen Maßnahmen durchgeführt wird.

5. INANSPRUCHNAHME WEITERER AUFTRAGSVERARBEITER

- 5.1 Der Auftraggeber genehmigt hiermit in allgemeiner Weise die Inanspruchnahme weiterer Auftragsverarbeiter durch neverfinal. Die gegenwärtig von neverfinal eingesetzten weiteren Auftragsverarbeiter sind in **Anlage 3** genannt.
- 5.2 neverfinal wird den Auftraggeber über jede beabsichtigte Änderung in Bezug auf die Hinzuziehung oder Ersetzung weiterer Auftragsverarbeiter informieren. Der Auftraggeber ist berechtigt, gegen jede beabsichtigte Änderung Einspruch zu erheben. Erhebt der Auftraggeber Einspruch, ist neverfinal die beabsichtigte Änderung untersagt. Im Falle zugelassener Änderungen wird neverfinal die Liste der Unterauftragnehmer in **Anlage 3** entsprechend aktualisieren und dem Auftraggeber unverlangt zur Verfügung stellen.
- 5.3 neverfinal wird jedem Unterauftragsverarbeiter vertraglich dieselben Datenschutzpflichten auferlegen, die in diesem Vertrag in Bezug auf neverfinal festgelegt sind.
- 5.4 neverfinal wird vor jeder Beauftragung sowie regelmäßig während der Beauftragung überprüfen, dass die weiteren Auftragsverarbeiter geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen haben und diese so durchgeführt werden, dass die Verarbeitung der Auftraggeberdaten gemäß diesem Vertrag erfolgt.

6. RECHTE DER BETROFFENEN PERSONEN

- 6.1 neverfinal wird den Auftraggeber im Rahmen des Zumutbaren mit technischen und organisatorischen Maßnahmen dabei unterstützen, seiner Pflicht zur Beantwortung von Anträgen auf Wahrnehmung der ihnen zustehenden Rechte betroffener Personen nachzukommen.
- 6.2 neverfinal wird den Auftraggeber im Rahmen des Zumutbaren mit technischen und organisatorischen Maßnahmen dabei unterstützen, seiner Pflicht zur Beantwortung von Anträgen auf Wahrnehmung der ihnen zustehenden Rechte betroffener Personen nachzukommen.
- 6.3 neverfinal wird insbesondere:
 - den Auftraggeber unverzüglich informieren, falls sich eine betroffene Person mit einem Antrag auf Wahrnehmung ihrer Rechte in Bezug auf Auftraggeberdaten unmittelbar an neverfinal wenden sollte;
 - dem Auftraggeber auf Anfrage alle bei ihm vorhandenen Informationen über die Verarbeitung von Auftraggeberdaten geben, die der Auftraggeber zur Beantwortung des Antrags einer betroffenen Person benötigt und über die der Auftraggeber nicht selbst verfügt.

7. SONSTIGE UNTERSTÜTZUNGSPFLICHTEN VON NEVERFINAL

- 7.1 neverfinal meldet dem Auftraggeber, unverzüglich nachdem ihm eine solche bekannt geworden ist, jede Verletzung des Schutzes von Auftraggeberdaten, insbesondere Vorkommnisse, die zur Vernichtung, zum Verlust, zur Veränderung, oder zur unbefugten Offenlegung von beziehungsweise zum unbefugten Zugang zu Auftraggeberdaten führen. Die Meldung enthält nach Möglichkeit eine Beschreibung:
 - der Art der Verletzung des Schutzes der Auftraggeberdaten, soweit möglich mit Angabe der Kategorien und der ungefähren Zahl der betroffenen Personen, der betroffenen Kategorien und der ungefähren Zahl der betroffenen personenbezogenen Datensätze;
 - der wahrscheinlichen Folgen der Verletzung des Schutzes der Auftraggeberdaten;

- der von neverfinal ergriffenen oder vorgeschlagenen Maßnahmen zur Behebung der Verletzung des Schutzes der Auftraggeberdaten und gegebenenfalls Maßnahmen zur Abmilderung ihrer möglichen nachteiligen Auswirkungen.
- 7.2 Für den Fall, dass der Auftraggeber verpflichtet ist, die Aufsichtsbehörden und/oder Betroffenen nach Art. 33, 34 DSGVO zu informieren, wird neverfinal den Auftraggeber auf dessen Anfrage unterstützen, diese Pflichten einzuhalten.
- 7.3 neverfinal wird den Auftraggeber im Rahmen des Zumutbaren bei etwa von ihm durchzuführenden Datenschutz-Folgenabschätzungen und sich gegebenenfalls anschließenden Konsultationen der Aufsichtsbehörden nach Art. 35, 36 DSGVO unterstützen.

8. DATENLÖSCHUNG UND -ZURÜCKGABE

neverfinal wird auf die Weisung des Auftraggebers hin mit Beendigung des Hauptvertrages alle Auftraggeberdaten entweder vollständig und unwiderruflich löschen oder an den Auftraggeber zurückgeben, sofern nicht gesetzlich eine Verpflichtung von neverfinal zur weiteren Speicherung der Auftraggeberdaten besteht.

9. NACHWEISE UND ÜBERPRÜFUNGEN

- 9.1 neverfinal hat sicherzustellen und regelmäßig zu kontrollieren, dass die Verarbeitung der Auftraggeberdaten mit diesem Vertrag, einschließlich des in **Anlage 1** festgelegten Umfangs der Verarbeitung der Auftraggeberdaten, sowie den Weisungen des Auftraggebers in Einklang steht.
- 9.2 neverfinal wird die Umsetzung der Pflichten nach diesem Vertrag in geeigneter Weise dokumentieren und dem Auftraggeber entsprechende Nachweise auf dessen Anfrage vorlegen. neverfinal wird insbesondere dokumentieren:
- alle Vertraulichkeitsverpflichtungen von Personen, die Auftraggeberdaten verarbeiten;
 - alle sich in seinem Einwirkungsbereich ereignenden Verletzungen des Schutzes von Auftraggeberdaten einschließlich aller damit im Zusammenhang stehenden Fakten, deren Auswirkungen und von ihm ergriffene Abhilfemaßnahmen;
 - alle Verträge über die Inanspruchnahme weiterer Auftragsverarbeiter und alle Prüfungen weiterer Auftragsverarbeiter im Sinne von **Ziffer 5**;
 - alle auf Weisung des Auftraggebers erfolgten Löschungen von Auftraggeberdaten.
- 9.3 Der Auftraggeber ist berechtigt, neverfinal vor dem Beginn der Verarbeitung von Auftraggeberdaten und regelmäßig während der Laufzeit des Hauptvertrags bezüglich der Einhaltung der Regelungen dieses Vertrags, insbesondere der Umsetzung der technischen und organisatorischen Maßnahmen gemäß **Anlage 2**, selbst oder durch einen von ihm beauftragten Prüfer zu überprüfen; einschließlich durch Inspektionen. neverfinal ermöglicht solche Überprüfungen und trägt durch alle zweckmäßigen und zumutbaren Maßnahmen zu solchen Überprüfungen bei, unter anderem durch:
- die Gewährung der notwendigen Zugangs- und Zugriffsrechte und
 - der Bereitstellung aller notwendigen Informationen.

ANLAGE 1 – SPEZIFIKATIONEN DER DATENVERARBEITUNG

1. ZWECK DER VERARBEITUNG:

Zweck der Verarbeitung unter diesem Vertrag ist die Erfüllung der Pflichten aus dem Hauptvertrag.

2. GEGENSTAND DER VERARBEITUNG

Gegenstand der Verarbeitung unter diesem Vertrag ist die Verarbeitung der vom Kunden bereitgestellten Daten zum unter Ziffer 1 genannten Zweck.

3. ART DER VERARBEITUNG

- Erheben
- Erfassen
- Organisation
- Ordnen
- Speicherung
- Auslesen
- Verwendung
- Übermittlung
- Verknüpfung

4. KATEGORIEN BETROFFENER PERSONEN

- Besucher der Website/s des Auftraggebers

5. KATEGORIEN VERARBEITETER DATEN

- Events (Aktion eines Website-Besuchers auf der Website des Auftraggebers, z.B. Besuch der Website; Seitenaufrufe; Verweildauer auf der Web-Unterseite; Klicks auf Web-Unterseite-Elemente; Herkunft des Website-Besuchers; Scroll-Position innerhalb einer Web-Unterseite)
- Device (Gerätekategorie (Mobile, Tablet, Desktop))
- visitorId (Zufallszahl, die bei jedem Aufruf einer Web-Unterseite neu generiert wird)
- time (Uhrzeit eines Events)
- url (die Web-Unterseite, auf der ein Event ausgelöst wurde)
- referrer (Die Domain (ohne Pfad) der Website von der der Nutzer kommt)
- previousUrl (Gesetzt, wenn innerhalb einer Website navigiert: Die URL, die vorher besucht wurde)
- verifyCode (Zufälliger Code, mit dem eine Website eindeutig identifiziert werden kann)
- path (Bei Interaktionen: Der CSS-Pfad, der ein Element, mit dem interagiert wurde, eindeutig identifiziert)
- elementIdentifiers (Bei Interaktionen: Ein etwas ausführlicherer Pfad zum Element, mit dem interagiert wurde, mit mehr verbundenen Informationen)
- scrollPosition (Bei Scrolls: Die Scroll Position bis zu der gescrollt wurde)
- Feedback: Manuelle Interaktion des Webseiten-Besuchers um anonym Feedback zu geben (wird mit keinem visitorId oder ähnlichen verbunden)

ANLAGE 2 – TECHNISCHE UND ORGANISATORISCHE MASSNAHMEN

1. Vertraulichkeit	
Zugangskontrolle	<ul style="list-style-type: none"> • Passwortschutz (Benutzername+ Login) • Richtlinie zur Passwortvergabe • Firewall • Virenschutz • Arbeitsanweisungen zum Schutz von Daten
Zugriffskontrolle	<ul style="list-style-type: none"> • Berechtigungskonzepte für verschiedene Datenarten • Zugriffsbeschränkung nach Rollen • Verwaltung der Zugriffsrechte durch Admins • Arbeitsanweisung zum Datenschutz
Trennungskontrolle	<ul style="list-style-type: none"> • Trennung von Produktiv- und Testsystemen • Physikalische Trennung von Datenträgern und Systemen
2. Integrität	
Weitergabekontrolle	<ul style="list-style-type: none"> • Sichere Protokolle (https) • Dokumentation der Datenweitergabe
3. Verfügbarkeit und Belastbarkeit	
Verfügbarkeitskontrolle	<ul style="list-style-type: none"> • RAID System • Regelmäßige Backups • Data Recovery Plan
4. Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung	
Datenschutz-Management	<ul style="list-style-type: none"> • Verpflichtung der Mitarbeiter zur Vertraulichkeit
Auftragskontrolle	<ul style="list-style-type: none"> • Sorgfältige Auswahl und Überprüfung der Sicherheitsmaßnahmen und der Zuverlässigkeit vor Beauftragung • Abschluss von AVVs • Verpflichtung zur Vertraulichkeit

ANLAGE 3 – UNTERAUFTRAGSVERARBEITER

Firma, schrift	An-	Art der Ver- arbeitung	Zweck	Art der Da- ten	Kategorien der betroffe- nen Perso- nen